



Les Orchidées

DOCUMENT UNIQUE

D'ÉVALUATION

DES RISQUES PROFESSIONNELS

Tourcoing Septembre 2009

1) Evaluation du niveau de risque :

a) Probabilité :

FREQUENCE D'EXPOSITION	Très rare = 1	Exposition de l'ordre de quelques fois par an
	Rare = 2	Exposition de l'ordre d'une fois par mois
	Fréquent = 3	Exposition de l'ordre d'une fois par semaine
	Très fréquent = 4	Exposition permanente ou de l'ordre d'une fois par jour

b) Gravité :

GRAVITE	Faible = 1	Traumatismes légers sans arrêt de travail
	Moyen = 2	Arrêt de travail, lésions nécessitant des soins extérieurs, sans séquelles importantes
	Grave = 3	Arrêt de travail, lésions avec séquelles importantes irréversibles
	Très grave = 4	Mise en danger du personnel ou de la population, décès

c) Mesures de prévention existantes :

MESURES DE PREVENTION	Nulle = 0	Absence de toutes mesures
	Infime = 1	Existence d'au moins une mesure de protection / prévention
	Moyen = 2	Existence d'au moins deux mesures de protection / prévention
	Elevé = 3	Toutes les mesures pour réduire les risques ont été prises

d) Niveau de risque :

Le niveau de risque correspond à la gravité * la probabilité – les mesures de prévention existantes.
C'est le risque qui subsiste après avoir pris en compte les mesures de prévention existantes.

12 à 16	Risque fort	<p>Ce niveau de risque implique une action palliative rapide et une solution durable pour ramener le risque à un niveau acceptable.</p> <p>Le personnel nouveau au poste doit cependant être informé de l'éventualité de cet événement à l'occasion de la formation sécurité au poste de travail.</p>
7 à 11	Risque moyen	<p>Ce niveau de risque implique une action, au moins en terme de communication et formalisation d'une consigne, de sensibilisation du personnel et de suivi dans le temps de l'évolution du risque.</p> <p>Le personnel nouveau au poste doit cependant être informé de l'éventualité de cet événement à l'occasion de la formation sécurité au poste de travail.</p>
1 à 6	Risque faible	<p>Aucune action complémentaire ne s'impose : l'événement dangereux a été pris en compte et étudié lors de l'évaluation des risques, mais la conclusion en a été un risque minime ou correctement maîtrisé par les mesures actuelles.</p> <p>Le personnel nouveau au poste doit cependant être informé de l'éventualité de cet événement à l'occasion de la formation sécurité au poste de travail.</p>

Découpage du site en unités fonctionnelles :

Unité de travail n°	Libellé de l'unité
1	Risques communs à l'ensemble des personnes circulant sur le site
2	Services administratifs / bureaux
3	Lingerie
4	Services techniques / maintenance
5	Soins
6	Service technique / nettoyage
7	Services de nuit
8	Animation

2) Classes de danger :

<p>DANGERS MECANIQUES</p> <p>01- Récipient sous pression Vapeur, gaz, air, hydraulique</p> <p>02- Elément sous contrainte Rupture, effondrement</p> <p>03- Pièce en mouvement Rotation, cisaillement, transfert</p> <p>04- Autre danger mécanique Chute d'objet, projection d'éléments</p>	<p>DANGERS BIOLOGIQUES</p> <p>17- Bactéries, virus, parasites Matières, animaux, environnement, canalisation, ventilation (légionnellose)</p>	<p>ERGONOMIE – ORGANISATION</p> <p>28- Manutention manuelle Poids, fréquence, aide à la manutention</p> <p>29- Gestes répétitifs, posture Effet à long terme sur les articulations</p> <p>30- Travail posté Travail de nuit, durée du travail, horaires</p> <p>31- Travail isolé Personne seule à un poste dangereux</p> <p>32- Stress Attention soutenue, intervention rapides, charge de travail, effectif disponible</p>
<p>DANGERS CHIMIQUES</p> <p>05- Produit toxique, corrosif Effet immédiat ou à long terme</p> <p>06- Réaction chimique Produits instables, incompatibles</p> <p>07- Inflammation, explosion Liquide, gaz, poussière</p> <p>08- Pollution de l'atmosphère Fuite de gaz nocif, inflammable</p>	<p>NUISANCES</p> <p>18- Bruit, vibrations Effet immédiat ou à long terme</p> <p>19- Odeur, poussières Gène, nocivité à long terme (amiante...)</p> <p>20- Eclairage Obscurité, éblouissement, reflets</p> <p>21- Ambiance thermique Chaleur ou froid ambiant</p>	<p>ENVIRONNEMENT DU TRAVAIL</p> <p>33- Environnement naturel Intempéries, inondations, sol instable</p> <p>34- Voisinage Industries dangereuses à proximité</p> <p>35- Travail hors de l'entreprise Risque routier, déplacement, mission</p>
<p>DANGERS ELECTRIQUES</p> <p>09- Contact direct ou indirect Electrisation, électrocution</p> <p>10- Electricité statique Décharge, arc, départ de feu</p> <p>11- Condensateur Décharge sur matériel hors tension</p> <p>12- Hautes fréquences Rayonnement, échauffements, brûlures</p>	<p>INTERVENTIONS ET ACCES</p> <p>22- Brûlure thermique Objet très chaud, très froid</p> <p>23- Source d'asphyxie Local confiné, teneur en oxygène</p> <p>24- Travail en hauteur Moyen d'accès, solidité des supports</p> <p>25- Accident de plain-pied Désordre, obstacle, état du sol, pente</p> <p>26- Choc, coupure, piqûre Obstacle, matériau ou outil coupant</p> <p>27- Collision, heurt Piétons, engins, levage de charges, largeur des passages et des allées</p>	<p>AUTRES DANGERS SPECIFIQUES</p> <p>36- Agression, Verbale ou physique</p> <p>37- Braquage, vol Ou intrusion sur le site</p>
<p>INCENDIE</p> <p>13- Produit inflammable Combustible + comburant + énergie</p> <p>14- Propagation de l'incendie Configuration des locaux</p>		

3) Evaluation des risques :

3.1 Risques professionnels communs à l'ensemble des personnes circulant sur site :

Classe de danger	Descriptif de l'événement dangereux	Moyens de prévention existants	Fréquence	Gravité	Pondération	Evaluation du risque	Moyens de prévention à mettre en oeuvre
14	Risque d'incendie : court-circuit dans un studio, omission du feu en cuisine, produits inflammables exposés à une source de chaleur	<ul style="list-style-type: none"> - Formation sécurité incendie tous les ans - Extincteurs à disposition sur chaque étage - Vérification périodique des installations - Dispositif d'alarme et d'avertissement en cas d'incendie - Formation ERP du responsable maintenance qui est agent en cas d'incendie. - Contrat d'entretien pour chaudière... 	1	4	3	1 : risque faible	
36	Violences physiques ou verbales de certains résidents ou familles (morsures, griffes, coups...)	<ul style="list-style-type: none"> - Formations adaptées du personnel sur la prise en charge des personnes âgées désorientées - Formations sur la maladie Alzheimer 	1	2	1	1 : risque faible	-
7 et 8	Intoxication, explosion à cause d'une fuite de gaz	<ul style="list-style-type: none"> - Rappel tous les ans au cours de l'exercice incendie systèmes « coupe gaz » - Interdiction d'entrer dans la cuisine 	1	4	1	3 : risque faible	-
25	Risque de chutes lors du repas du midi au restaurant	-	4	2	0	8 : risque moyen	Mettre par écrit que le sol doit être sec (fiche action n°1)
35	Risque d'accidents de la circulation, entre le domicile et le lieu de travail	-	4	4	0	16 : risque fort	Indépendant de nos compétences

Classe de danger	Descriptif de l'événement dangereux	Moyens de prévention existants	Fréquence	Gravité	Pondération	Evaluation du risque	Moyens de prévention à mettre en oeuvre
17	Intoxication alimentaire	<ul style="list-style-type: none"> - Passage régulier des services vétérinaires - Application du système HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) ⇒ Plats témoins, lavages de mains fréquents, ports de gants et charlotte, pas de bijoux, respect des dates limites de consommations et T°... - Formation du personnel au système HACCP - Audits réguliers 	4	2	3	5 : risque faible	
17	Risque lié aux légionelloses (douches prises par le personnel)	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d'actions : relevé de température de l'eau, maintenance des installations... - Analyse de l'eau une fois par an. 	1	3	2	1 : risque faible	-
17	Risque d'infection nosocomiale	<ul style="list-style-type: none"> - Protocole relatif au lavage des mains établi, diffusé et affiché - Utilisation de gel hydro alcoolique - vaccination obligatoire - Circuit des déchets maîtrisé (DASRI collecté par une société extérieure) - Le protocole de bio nettoyage a été diffusé, signé par les hôtelières. Elles ont été formées pour l'application du bio nettoyage - Des audits sont faits régulièrement - Protocole en cas de retour d'hospitalisation d'un résident établi. 	4	2	3	5 : risque faible	-

Classe de danger	Descriptif de l'événement dangereux	Moyens de prévention existants	Fréquence	Gravité	Pondération	Evaluation du risque	Moyens de prévention à mettre en oeuvre
NC	Risque de malaise	- n°de téléphone secours affichés à l'accueil - Formation annuelle aux gestes de premiers secours	2	2	2	2 : risque faible	
32	Risques psychosociaux : Stress, harcèlement	-	3	3	0	9 : risque moyen	
32	Risques psychosociaux : Epuisement professionnel confrontation à la souffrance et à la mort	- Réunion bimensuel avec le médecin coordonnateur, au cours de laquelle le personnel peut faire part des difficultés qu'il rencontre. - Formation épuisement professionnel prévue pour 2008-2009 - Restriction des sonnettes pour les personnes n'étant plus capables de gérer avec l'accord du médecin traitant	3	3	1	7 : risque moyen	Création d'une vacation psychologue pour 2010 ? (fiche action n°2)
17	Risque d'épidémie de grippe A	- Mise en place d'un plan d'activité continue en cas de pandémie de grippe A - Rappel des mesures d'hygiène et de sécurité - Matériel prévu en conséquence	3	2	1	5 : risque faible	

3.2 Risques professionnels liés aux services administratifs / bureaux :

Classe de danger	Descriptif de l'événement dangereux	Moyens de prévention existants	Fréquence	Gravité	Pondération	Evaluation du risque	Moyens de prévention à mettre en œuvre
29	Risques dus au travail sur écran en permanence (mal de dos, problèmes aux yeux...)	- Ecran inclinable - Dossier et assise du siège réglables - Distance œil écran entre 50 et 70 cm	4	2	3	5 : risque faible	-
37	Risque d'agression extérieure surtout pour l'hôtesse d'accueil	- Bouton agression directement lié au bip des AS situé sous le bureau de l'accueil.	1	4	1	3 : risque faible	-

3.3 Risques professionnels liés à la lingerie :

Classe de danger	Descriptif de l'événement dangereux	Moyens de prévention existants	Fréquence	Gravité	Pondération	Evaluation du risque	Moyens de prévention à mettre en oeuvre
28	Risques dus à la manipulation de linge et de produits lessiviels	- Formation à la manutention et à l'ergonomie en 2004, renouvelée en 2007 - Utilisation d'un chariot - Table de tri adaptée à la lingère	4	2	3	5: risque faible	-
17	Risque biologique dus au contact avec vêtements souillés et / ou infectés	- Port de gants, masque, surchaussures, sarrau, charlotte - Les draps sont traités par une société extérieure - Application de la méthode RABC (AD3) - Audits réguliers	4	2	3	5: risque faible	-
22	Risque de brûlure avec la calandre ou le fer à repasser	- Vigilance des lingères - Sécurité sur la calandre	4	2	1	7: risque moyen	-
21	Chaleur étouffante l'été à cause des machines	- Ventilateur mis à disposition - Ouverture des fenêtres	2	2	2	2 : risque faible	-

3.4 Risques professionnels liés aux services techniques / maintenance :

Classe de danger	Descriptif de l'événement dangereux	Moyens de prévention existants	Fréquence	Gravité	Pondération	Evaluation du risque	Moyens de prévention à mettre en oeuvre
24	Risque de chute lors de réparations diverses en hauteur (ampoule à changer...)	- Prévenir l'accueil lorsque le lieu est isolé.	3	3	1	8 : risque moyen	-
29	Risque dus à la manutention de charges lourdes	- Utilisation d'un chariot dès que possible	2	2	1	3 : risque faible	-
26	Danger dans le vide sanitaire : plafond bas engendrant des risques de blessures avec les câbles dans le local de stockage de la vaisselle	- Mise en place de protections recouvrant les câbles	1	2	1	1 : risque faible	-
26	Risque de coupure lors de la manipulation de sacs poubelles contenant du verre cassé ou DASRI	- Port de gants - Vaccination obligatoire - Respect des procédures de lavage des mains	3	1	1	2 : risque faible	-
26	Risque de blessures lors de l'utilisation d'engins motorisés dangereux	- Utilisation d'une tondeuse électrique - Utilisation d'engins mécaniques - Port de gants	3	3	3	6 : risque faible	-
09	Risque d'électrocution lors de fuite d'eau sur les circuits électriques	- Formation habilitation électrique du responsable maintenance en 2006	1	4	1	3 : risque faible	-

25	Ecrasement des pieds lors de la chute de matériel transporté	- Port de chaussures de sécurité obligatoire en toutes circonstances	1	3	1	2 : risque faible	-
Classe de danger	Descriptif de l'événement dangereux	Moyens de prévention existants	Fréquence	Gravité	Pondération	Evaluation du risque	Moyens de prévention à mettre en œuvre
05	Risque irritant, corrosif lors de la manipulation de produits ménagers (projection dans les yeux irritations de la peau)	- Port de gants - Elaboration de fiches d'information sur les produits avec précautions à prendre pour chaque produit et conduite à tenir en cas d'accident qui sont affichées sur les portes des locaux de ménage - Système de pompes pour limiter la manipulation des produits purs - Lunettes de protection pour les produits dangereux.	4	2	3	5 : risque faible	-

3.5 Risques professionnels liés aux soins :

Classe de danger	Descriptif de l'événement dangereux	Moyens de prévention existants	Fréquence	Gravité	Pondération	Evaluation du risque	Moyens de prévention à mettre en oeuvre
05	Risque irritant corrosif lors de la manipulation de produits ménagers (projection dans les yeux irritations de la peau)	- Port de gants - Elaboration de fiches d'information sur les produits avec précautions à prendre pour chaque produit et conduite à tenir en cas d'accident qui sont affichées sur les portes des locaux de ménage - Système de pompes pour limiter la manipulation des produits purs - Lunettes de protection pour le produit corrosif BACTILYSINE.	4	2	3	5 : risque faible	-
25	Risque de chutes dues à des glissades sur de l'eau, de la nourriture ou autre	-	2	2	0	4 : risque faible	-
28	Risque de mal de dos lié à la manutention des résidents, à la réfection des lits, au port de cartons de protection et des denrées alimentaires	- Formation à la manutention et à l'ergonomie en 2004, 2007, 2009 - Utilisation d'un chariot pour le réapprovisionnement des protections 1 fois / semaine - Utilisation de lève-malade électrique - Achat de nouveau lève-malade en 2009 - Travail en équipe	4	3	2	10 : risque moyen	Mise en place de rails dans les studios (fiche action n°3)
17et 26	Risque d'infection ou de coupure par la manipulation d'OPCT (Objet Piquant Coupant Tranchant)	- Port de gants - Les infirmières ne capuchonnent pas la seringue - Le protocole en cas d'AES est établi et affiché	4	3	3	9 : risque moyen	-

		A noter : l'EHPAD n'héberge pas de résidents séropositifs, le risque est donc moindre. Mais attention aux hépatites					
Classe de danger	Descriptif de l'événement dangereux	Moyens de prévention existants	Fréquence	Gravité	Pondération	Evaluation du risque	Moyens de prévention à mettre en oeuvre
26	Risque d'infection par contact avec liquides physiologiques infectés	- Port de gants	4	2	2	6 : risque faible	-

3.6 Risques professionnels liés aux services techniques / ménage :

Classe de danger	Descriptif de l'événement dangereux	Moyens de prévention existants	Fréquence	Gravité	Pondération	Evaluation du risque	Moyens de prévention à mettre en œuvre
24	Risque de chute lors du nettoyage des carreaux et des rideaux	- Les carreaux extérieurs sont nettoyés par une société extérieure - toujours être à deux personnes, une qui tient l'échelle, l'autre qui monte.	2	3	1	5 : risque faible	-
05	Risque irritant, corrosif lors de la manipulation de produits ménagers (projection dans les yeux irritations de la peau)	- port de gants - Elaboration de fiches d'information sur les produits avec précautions à prendre pour chaque produit et conduite à tenir en cas d'accident qui sont affichées sur les portes des locaux de ménage. Ces fiches ont été conçues à partir des fiches de données de sécurité. - Système de pompes pour limiter la manipulation des produits purs - Port de lunettes obligatoire pour le produit corrosif BACTILSINE	4	2	3	5 : risque faible	-
28	Risque de mal de dos lié à la manutention des résidents, au nettoyage, à la mobilisation des meubles des résidents	- Formation à la manutention et à l'ergonomie en 2004 renouvelée en 2007 et 2009	4	2	1	8 : risque moyen	

3.7 Risques professionnels liés aux services de nuit :

Classe de danger	Descriptif de l'événement dangereux	Moyens de prévention existants	Fréquence	Gravité	Pondération	Evaluation du risque	Moyens de prévention à mettre en oeuvre
30	Travail de nuit, isolé de la vie de la résidence	- Travail en binôme	4	1	1	3 : risque faible	-

3.8 Risques professionnels liés à l'animation :

Classe de danger	Descriptif de l'événement dangereux	Moyens de prévention existants	Fréquence	Gravité	Pondération	Evaluation du risque	Moyens de prévention à mettre en oeuvre
28	Risque de mal de dos lié à la manutention du matériel (tables, chaises...)	- Formation à la manutention et à l'ergonomie en 2004 renouvelée en 2007 et 2009	3	2	1	5 : risque faible	-
24	Risque de chute lors de la mise en place de la décoration	- Prévenir l'accueil lorsque le lieu est isolé.	3	3	2	7 : risque moyen	-