

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Groupe U.B.O.

Unidos pour vos Besoins d'Opportunités
Expert en Développement d'Affaires I



LA PLUME DU SOLEIL

Spécialiste du Télétravail

Enrichir l'Atelier - Valoriser l'Atelier - Améliorer l'Atelier



eBusiness U.B.O.



1: Comment avez-vous connu la SARL "LA PLUME DU SOLEIL" ?

- Publicité papier
- Publicité internet
- Visite de notre site internet
- Bouche à oreilles
- Autre :

2: Rapidité de réponse à votre demande :

- Excellente
- Correcte
- Moyenne
- Médiocre
- Très médiocre

3: Quel est votre avis sur notre formule "Télétravail" ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Moyen
- Médiocre
- Très médiocre

4: Que pensez-vous de la disponibilité de votre interlocuteur ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Moyen
- Médiocre
- Très médiocre

5: Comment qualifieriez-vous la Prestation fournie ?

- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Moyenne
- Médiocre
- Très médiocre

6: Pensez-vous avoir été suffisamment écouté ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

7: Vous êtes :

- Un homme
- Une femme

8: Dans quelle tranche d'age vous situez-vous ?

- Moins de 24 ans
- De 25 à 34 ans
- De 35 à 49 ans
- De 50 à 64 ans
- Plus de 65 ans

9: Recommanderiez-vous nos services à un ami ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

10: D'une façon plus globale, vous avez une opinion sur notre société :

- Plutôt favorable
- Plutôt défavorable
- Je ne sais pas

11: Points positifs :

Écrivez votre réponse ici :

12: Points négatifs :

Écrivez votre réponse ici :

Merci d'avoir complété ce questionnaire...