



BON DE COMMANDE

Order

Date : __ / __ / ____

CLIENT:

Société : _____

Nom : _____

Adresse : _____

CP : _____ Ville : _____

Tél : _____

Mail : _____

Alternita

13 Rue Fraîche
30230 Bouillargues
www.alternita.com
Tél : 09 50 032 614
Port : 06 87 350 795

Siret : 51287501400015
TVA non applicable (Art.293B du CGI)

Désignation/ Référence	Prix unit H.T	Quantité	Montant total HT
Montant total HT			- €
Remise			- €
Frais de port (si non inclus au départ)			- €
Net H.T			- €

Délais souhaité : _____ (confirmé à réception de commande).

Conditions de règlement :

Paiement à la commande par chèque à l'ordre de Nadège Lagraa -Alternita ou CB via Pay Pal ou virement (nous consulter).

Conditions de vente

Les présentes clauses contractuelles s'appliquent aux ventes conclues **entre la société ALTERNITA** domiciliée au 13 Rue Fraîche - 30230 Bouillargues et représentée par Nadège Lagraa, sous le n° siret 5128750140015, TVA non applicable selon l'Art. 293 B du CGI. **Et d'autre part**, toute personne ayant passé commande via le présent bon de commande ou sur notre site internet www.alternita.com.

Pas de minimum de commande requis.

Conditions de règlement :

- Paiement à la commande.
- Par chèque à l'ordre de Nadège Lagraa-Alternita (débité sous 8 jours après livraison) ou CB via Pay Pal.
- Virement bancaire (nous consulter)
- Une facturation supplémentaire pourra être demandée pour toute modification apportée à la commande initiale notamment en ce qui concerne les demandes de personnalisation.

Le fait de passer une commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur aux conditions générales de vente d'Alternita.

Validité des devis : 1 mois à la date d'émission.

- Tout devis retourné signé vaut une commande au regard de la loi.
- Grille de tarifs valables 3 mois à la date d'émission sauf cas contraire libellé.

Tarifs : tous nos prix sont mentionnés H.T , TVA non applicable (Art.293B du CGI). Frais de port en supplément pour les destinations hors France métropole et international: confirmé lors de votre devis ou commande.

Résiliation de contrat/ Rétractation :

LE CODE DE LA CONSOMMATION - Article L121-20 par Ordonnance n° 2001-741 du 23 août 2001 indique : " ... Le consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, **à l'exception**, le cas échéant, **des frais de retour**. Les frais de retour sont à la charge du client sauf si le vendeur n'a pas livré le bon produit. Le délai mentionné court à compter de la réception de la marchandise. Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant ..."

Voir également le paragraphe sur les « retours et SAV ».

Passé le délais légal de rétractation :

- Nous retiendrons 50% du montant total des sommes dues.

Délais de livraison :

Calculé en fonction des références produits, du stock et du planning en cours (ils vous seront confirmés lors de votre commande). Si toutefois un article commandé était momentanément indisponible, vous serez immédiatement prévenu et mettrons tout en œuvre afin de vous livrer dans les meilleurs délais.

Livraisons

Nous mettons tout en œuvre afin de vous livrer dans les meilleurs délais, nous faisons appel à divers fournisseurs spécialisés : Colissimo, Chronopost, UPS ou tout autre transporteur afin d'assurer un service conforme et maximum de toutes nos expéditions.

Nous vous conseillons de vérifier vos colis dès réception avec le transporteur afin de signaler d'éventuelles dégradations du colis (colis ouvert, déchiré, mouillé...) et de les mentionner par écrit en sa présence. Dans d'autres cas, Alternita ne pourra prendre aucune réclamation.

De même que nous ne pouvons être tenu responsable des retards de livraison dû au transporteur et des cas de force majeure (grèves, intempéries, catastrophes naturelles, raisons internes à la société de transport...). Nous ne pouvons accepter dans ces cas les annulations de commande, refus de marchandise et remboursements.

Retours et SAV

Malgré toute l'attention que nous portons à la qualité de nos produits, nous vous prions de porter toute réclamation par écrit et de nous l'envoyer par Lettre recommandée dans les 7 jours à compter de la réception de la marchandise.

Ne pourront être retournés, remplacés et remboursés que les produits présentant un vis caché visible et ne permettant pas l'utilisation correcte et normal de l'objet. Aucun remboursement sur les produits personnalisés et sur mesure.

Les produits retournés ne doivent pas avoir été utilisés et sont retournés dans leur emballage d'origine.

Nous vous conseillons toutefois de nous téléphoner avant votre renvoi afin d'évaluer ensemble sa nécessité.

Fabrication

Nos créations sont réalisées à la main. Quelques détails peuvent différer d'une urne à une autre mais ne porte pas atteinte à la forme générale et à son esthétisme.

Les couleurs des produits exposées sur les photos de notre catalogue peuvent varier légèrement par rapport au produit final, de même que les craquelures qui apparaissent sur les céramiques raku ne sont pas uniformes d'une pièce à une autre et peuvent être plus ou moins denses ou nombreuses. Ces caractéristiques ne peuvent donc être sujet à réclamation.