



## Commande de prolongation de garantie usine SMA

N° de fax pour commande : +49 561/9522-4700, E-Mail : order-garantie@sma.de

### Je commande une prolongation de garantie usine SMA aux conditions suivantes :

Prolongation de garantie pour Sunny Boy, Sunny Mini Central, Sunny Tripower, Sunny Island (sauf Sunny Island 4500), système de secours Sunny Backup, Windy Boy, SmartLoad

	à 10 ans	à 15 ans	à 20 ans	à 25 ans
0 kW à < 4 kW <sup>1)</sup>	<input type="checkbox"/> 300,- EUR <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/> 600,- EUR <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/> 900,- EUR <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/> 1.800,- EUR <sup>2)</sup>
4 kW à < 9 kW <sup>1)</sup>	<input type="checkbox"/> 450,- EUR <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/> 900,- EUR <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/> 1.350,- EUR <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/> 2.700,- EUR <sup>2)</sup>
9 kW à < 12 kW <sup>1)</sup>	<input type="checkbox"/> 600,- EUR <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/> 1.200,- EUR <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/> 1.800,- EUR <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/> 3.600,- EUR <sup>2)</sup>
12 kW à < 20 kW <sup>1)</sup>	<input type="checkbox"/> 750,- EUR <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/> 1.500,- EUR <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/> 2.250,- EUR <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/> 4.500,- EUR <sup>2)</sup>

### Prolongation de garantie pour le Sunny Island 4500

	à 5 ans
Sunny Island 4500	<input type="checkbox"/> 350,- EUR <sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> Les indications en kW se réfèrent à la puissance nominale AC des appareils.

<sup>2)</sup> Les prix indiqués se comprennent hors TVA.

### Prolongation de garantie pour les produits de communication

	à 10 ans
Sunny WebBox	<input type="checkbox"/> 100,- EUR <sup>2)</sup>
Sunny Boy Control (Light, Plus)	<input type="checkbox"/> 100,- EUR <sup>2)</sup>
Sunny Matrix	<input type="checkbox"/> 200,- EUR <sup>2)</sup>

Pendant la période de garantie usine SMA de 5 ans à compter de la date d'achat par le client final (sauf pour le Sunny Island 4500, dont la garantie usine s'élève à 2 ans), vous avez la possibilité d'acquiescer une prolongation de cette garantie usine SMA. SMA se réserve le droit d'apporter des modifications de prix. Cette garantie n'affecte en rien l'obligation de garantie légale de votre vendeur, qui s'élève à 24 mois à compter la livraison de l'appareil et continue à s'appliquer dans son intégrité.

Destinataire de la facture		Adresse de livraison: (si différente de l'adresse du destinataire de la facture)	
Nom	Prénom	Nom	Prénom
Société		Société	
No. VAT <sup>*</sup>		Rue / No.	
Rue / No.		Code postal / localité	
Code postal / localité		Type de l'onduleur	No. de série (10 caractères)
No. de téléphone pour d'éventuelles questions		Type de l'onduleur	No. de série (10 caractères)
E-Mail		Type de l'onduleur	No. de série (10 caractères)
Signature de l'acheteur / destinataire de la facture		Type de l'onduleur	No. de série (10 caractères)

Vous recevrez le contrat de garantie correspondant.

<sup>\*</sup> Veuillez entrer le no. VAT pour tous les pays européens (sauf l'Allemagne et la France). Pour la France, veuillez entrer le no. TVA.

## Conditions de garantie

Au cas où, pendant la période de garantie usine SMA conclue, un appareil présenterait un défaut, SMA choisira, dans la mesure où cela n'apparaît ni comme impossible, ni comme disproportionné, soit

- de réparer l'appareil chez SMA, soit
- de le réparer sur place, soit
- de le remplacer par un appareil de type et d'ancienneté équivalents.

Dans ce dernier cas, le droit de garantie résiduel sera transféré à l'appareil de remplacement. Un nouveau certificat de garantie ne vous sera pas remis étant donné que vos droits sont d'ores et déjà documentés chez SMA.

Il y a disproportionnalité au sens spécifié ci-dessus lorsque la mesure requise engendrerait des coûts inacceptables pour SMA

- par rapport à la valeur qu'aurait l'appareil sans ledit défaut,
- compte tenu de l'importance du défaut et
- après avoir envisagé des mesures de réparation alternatives auxquelles on pourrait avoir recours sans inconvénient majeur pour le client SMA.

La garantie usine inclut les coûts de main d'œuvre et de matériel pris en charge par SMA à la fois pour la remise en état à l'usine SMA et pour les travaux de réparations exécutés sur place par le personnel de service de SMA. Tous les autres coûts, en particulier les frais d'expédition, de déplacement et de séjour du personnel de service SMA liés aux travaux de réparation sur place, de même que les frais engendrés par l'intervention de collaborateurs du client, sont exclus de la garantie usine.

Dans la mesure où les appareils ont été installés sur le territoire de l'UE, en Suisse, en Australie, en Chine, en Corée, en Nouvelle-Zélande, en Norvège et aux États-Unis par une personne physique et pour un usage privé, la garantie usine inclut également les frais d'expédition, de déplacement et de séjour résultant des travaux de réparation effectués sur place par le personnel de service de SMA.

Si ce point d'installation se trouve en dehors des pays mentionnés ci-dessus, ou dans les territoires d'Outre-Mer de ces pays, les frais d'expédition, de déplacement et de séjour ne sont pas pris en charge.

Afin de définir les droits et l'ampleur de la garantie, veuillez nous joindre une copie de la facture d'achat ou une copie du certificat de garantie, le cas échéant, avec justificatif de prolongation de garantie. La plaque signalétique apposée sur l'appareil doit être entièrement lisible. Dans le cas contraire, SMA se réserve le droit de refuser la fourniture de la garantie.

Veuillez signaler tout appareil défectueux en donnant une courte description de la panne à notre Ligne de Service. Si nous envisageons de remplacer l'appareil, nous vous enverrons, généralement dans les 2 jours ouvrés, un appareil de remplacement équivalent avec emballage de transport approprié. L'appareil défectueux doit être placé dans cet emballage de transport pour son acheminement vers SMA. Toutes les prestations de garantie sont fournies à titre gracieux dans la mesure où il en a été convenu au préalable avec SMA.

## Ampleur de la garantie usine

La garantie usine n'inclut pas les dommages causés par les raisons suivantes :

- Dommages dus au transport
- Installation ou mise en service défectueuses
- Non-respect du manuel d'utilisation, des instructions d'installation et des directives d'entretien
- Interventions, modifications ou tentatives de réparation
- Utilisation incorrecte ou exploitation non conforme
- Ventilation insuffisante de l'appareil
- Non-respect des consignes de sécurité applicables (VDE et autres)
- Cas de force majeure (foudre, surtension, tempête, incendie, etc.)

Elle n'inclut pas non plus les défauts esthétiques qui n'affectent en rien l'alimentation en énergie.

Toutes prétentions dépassant le cadre des droits spécifiés dans les présentes conditions de garanties, notamment les prétentions à dédommagement pour les dommages directs ou indirects induits par la défectuosité de l'appareil, les coûts engendrés par le montage et le démontage ou le manque à gagner, sont exclues de la garantie usine dans la mesure où la responsabilité de SMA n'est pas prescrite de manière contraignante par la loi. Si vous désiriez faire valoir de tels droits, veuillez vous adresser au vendeur de votre appareil. Cette disposition n'affecte pas la responsabilité de SMA en vertu de la Loi allemande sur la responsabilité du fait des produits défectueux.

### **SMA Solar Technology AG**

Sonnenallee 1

34266 Niestetal, Allemagne

# Service en Ligne SMA

## Service SMA Europe

### Allemagne

#### SMA Solar Technology AG

Sunny Boy Tel +49 561 9522-1499 Fax +49 561 9522-4699

Sunny Island Tel +49 561 9522-399 Fax +49 561 9522-4697

Service@SMA.de

www.SMA.de

### France

#### SMA France S.A.S.

Tel +33 4 72 22 97 04

Fax +33 4 72 22 97 10

Service@SMA-France.com

www.SMA-France.com

### Italie

#### SMA Italia S.r.l.

Tel +39 02 89347-299

Fax +39 02 89347-201

Service@SMA-Italia.com

www.SMA-Italia.com

### Grèce

#### SMA Hellas AE

Tel +30 210 9856 666

Fax +30 210 9856 670

Service@SMA-Hellas.com

www.SMA-Hellas.com

### Espagne

#### SMA Ibérica Tecnología Solar, S.L.

Tel +34 902 14 22 22

Fax +34 936 75 32 14

Service@SMA-Iberica.com

www.SMA-Iberica.com

## Service SMA Amérique

### États-Unis

#### SMA America, Inc.

Tel +1 916 625 0870

Fax +1 916 625 0871

Service@SMA-America.com

www.SMA-America.com

## Service SMA Asie

### Chine

#### SMA Beijing Commercial Company Ltd.

Tel +86 10 5150 1685-499

Fax +86 10 5150 1689

Service@SMA-China.com.cn

www.SMA-China.com.cn

### Corée

#### SMA Technology Korea Co., Ltd.

Tel +82 2 508 8887-102

Fax +82 2 508 8969

Service@SMA-Korea.com

www.SMA-Korea.com

## Service SMA Australie

### Australie

#### SMA Technology Australia PTY Ltd.

Tel +61 2 9669 2889

Fax +61 2 9669 2887

Service@SMA-Australia.com.au

www.SMA-Australia.com.au