



Garantie usine SMA

Valable uniquement pour les produits suivants : Sunny Boy, Windy Boy, Sunny Mini Central, Sunny Boy Control (Light, Plus), Sunny Beam, Sunny WebBox, Sunny Matrix, Sunny Sensor Box, PV Offset Box.

Cette garantie n'affecte en rien l'obligation de garantie légale de votre vendeur, qui s'élève à 24 mois à compter la livraison de l'appareil et continue à s'appliquer dans son intégrité.

Pour les appareils des types mentionnés ci-dessus, vous recevez une garantie usine SMA d'une durée de 5 ans à compter de la date d'achat. La garantie usine SMA vous couvre pour la période convenue, à compter de la date d'achat, contre tous frais relatifs aux réparations ou aux pièces de rechange nécessaires dans le cadre des conditions fixées ci-après. Une garantie de la longévité n'y est pas liée.

Pendant la garantie usine SMA de 5 ans, vous avez la possibilité d'acquiescer une prolongation de cette garantie usine SMA. Ceci ne s'applique pas à la PV Offset Box. Les prix sont fixés en fonction de la liste des prix SMA en vigueur lors de la conclusion de la prolongation de garantie.

Conditions de garantie

Au cas où, pendant la période de garantie usine SMA conclue, un appareil présenterait un défaut, SMA choisira, dans la mesure où cela n'apparaît ni comme impossible, ni comme disproportionné, soit

- de réparer l'appareil chez SMA, soit
- de le réparer sur place, soit
- de le remplacer par un appareil de type et d'ancienneté équivalents.

Dans ce dernier cas, le droit de garantie résiduel sera transféré à l'appareil de remplacement. Un nouveau certificat de garantie ne vous sera pas remis étant donné que vos droits sont d'ores et déjà documentés chez SMA.

Il y a disproportionnalité au sens spécifié ci-dessus lorsque la mesure requise engendrerait des coûts inacceptables pour SMA

- par rapport à la valeur qu'aurait l'appareil sans ledit défaut,
- compte tenu de l'importance du défaut et
- après avoir envisagé des mesures de réparation alternatives auxquelles on pourrait avoir recours sans inconvénient majeur pour le client SMA.

La garantie usine inclut les coûts de main d'œuvre et de matériel pris en charge par SMA à la fois pour la remise en état à l'usine SMA et pour les travaux de réparations exécutés sur place par le personnel de service de SMA. Tous les autres coûts, en particulier les frais d'expédition, de déplacement et de séjour du personnel de service SMA liés aux travaux de réparation sur place, de même que les frais engendrés par l'intervention de collaborateurs du client, sont exclus de la garantie usine.

Dans la mesure où les appareils ont été achetés sur le territoire de l'UE et de la Suisse par une personne physique et pour un usage privé, la garantie usine inclut également les frais d'expédition, de déplacement et de séjour résultant des travaux de réparation effectués sur place par le personnel de service SMA. Ces frais sont pris en charge au prorata pour la distance entre SMA et le point de vente du partenaire de distribution officiel SMA dans lequel a été acheté l'appareil.

Si ce point de vente se trouve dans les territoires d'Outre-Mer de l'UE ou en dehors des états de l'UE ou de la Suisse, les frais d'expédition, de déplacement et de séjour sont exclus de la garantie usine.

Afin de définir les droits et l'ampleur de la garantie, veuillez nous joindre une copie de la facture d'achat ou une copie du certificat de garantie, le cas échéant, avec justificatif de prolongation de garantie. La plaque signalétique apposée sur l'appareil doit être entièrement lisible. Dans le cas contraire, SMA se réserve le droit de refuser la fourniture de la garantie.

Veuillez signaler tout appareil défectueux en donnant une courte description de la panne à notre ligne de service. Si nous envisageons de remplacer l'appareil, nous vous enverrons, généralement dans les 2 jours ouvrés, un appareil de remplacement équivalent avec emballage de transport approprié. L'appareil défectueux doit être placé dans cet emballage de transport pour son acheminement vers SMA. Toutes les prestations de garantie sont fournies à titre gracieux dans la mesure où il en a été convenu au préalable avec SMA.

Ampleur de la garantie usine

La garantie usine n'inclut pas les dommages résultant

- d'un transport incorrect,
- d'une installation ou d'une mise en service défectueuses,
- d'un non respect du guide d'utilisation, du guide d'installation et des directives ou des intervalles d'entretien,
- d'interventions, de modifications ou de tentatives de réparation,
- d'une utilisation incorrecte ou d'une exploitation non conforme,
- d'une ventilation insuffisante de l'appareil,
- d'un non-respect des consignes de sécurité applicables (VDE et autres), ou
- d'un cas de force majeure (foudre, surtension, tempête, incendie, etc.).

Elle n'inclut pas non plus les défauts esthétiques qui n'affectent en rien l'alimentation en énergie.

Toutes prétentions dépassant le cadre des droits spécifiés dans les présentes conditions de garanties, notamment les prétentions à dédommagement pour les dommages directs ou indirects induits par la défectuosité de l'appareil, les coûts engendrés par le montage et le démontage ou le manque à gagner, sont exclues de la garantie usine dans la mesure où la responsabilité de SMA n'est pas prescrite de manière contraignante par la loi. Si vous désiriez faire valoir de tels droits, veuillez vous adresser au vendeur de votre appareil. Cette disposition n'affecte pas la responsabilité de SMA en vertu de la Loi allemande sur la responsabilité du fait des produits défectueux.

SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1

34266 NIESTETAL, ALLEMAGNE

Ligne de service SMA

Service SMA Europe

Allemagne

SMA Solar Technology AG

Sunny Boy Tél +49 561 9522-499

Sunny Island Tél +49 561 9522-399

Service@SMA.de

www.SMA.de

Fax +49 561 9522-4699

Fax +49 561 9522-4697

France

SMA France S.A.S.

Tél +33 4 72 22 97 02

Fax +33 4 72 22 97 10

Service@SMA-France.com

www.SMA-France.com

Grèce

SMA Hellas AE

Tél +30 210 9856 660

Fax +30 210 9856 670

Service@SMA-Hellas.com

www.SMA-Hellas.com

Italie

SMA Italia S.r.l.

Tél +39 02 84 74 22 39

Fax +39 02 84 74 22 38

Service@SMA-Italia.com

www.SMA-Italia.com

Espagne

SMA Ibérica Tecnología Solar, S.L.

Tél +34 902 14 24 24

Fax +34 936 75 32 14

Service@SMA-Iberica.com

www.SMA-Iberica.com

Service SMA Amérique

États-Unis

SMA America, Inc.

Tél +1 916 625 0870

Fax +1 916 625 0871

Service@SMA-America.com

www.SMA-America.com

Service SMA Asie

Chine

SMA Beijing Commercial Company Ltd.

Tél +86 10 51501685-0

Fax +86 10 51501689

Service@SMA-China.com.cn

www.SMA-China.com.cn

Corée

SMA Technology Korea Co., Ltd.

Tél +82 2 508 8887-0

Fax +82 2 508 8969

Service@SMA-Korea.com

www.SMA-Korea.com

Service SMA Australie

Australie

SMA Technology Australia PTY Ltd.

Tél +61 2 9669 2889

Fax +61 2 9669 2887

Service@SMA-Australia.com.au

www.SMA-Australia.com.au